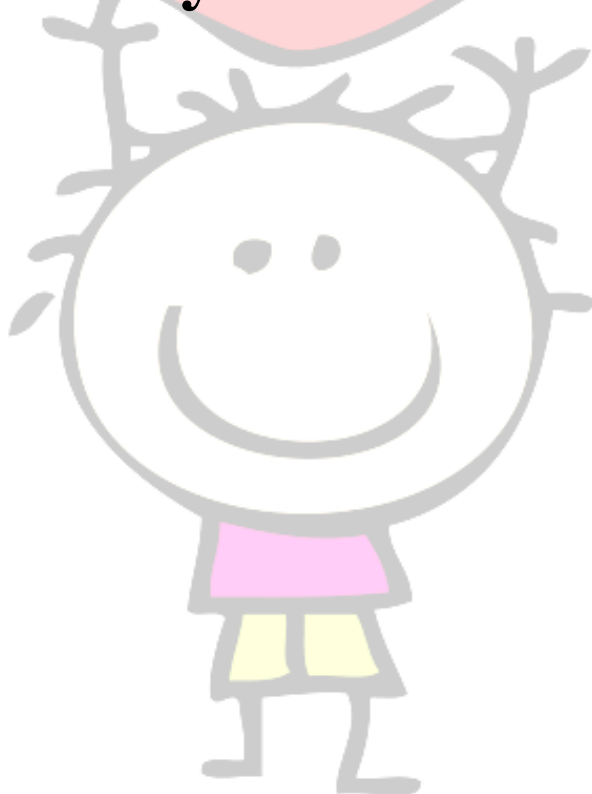


<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 1 z 12</b>

# **Standardy Ochrony Małoletnich**

## **Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem**



<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 2 z 12</b>

## 1. Wstęp

Celem wprowadzenia standardów ochrony dzieci w Fizo-Med Woźnica Łukasz jest:

1. zapewnienie wszystkim dzieciom ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia.
2. zapewnienie wszystkim pracownikom niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić im wywiązywanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro dziecka i ochrony dzieci przed przemocą.
3. zapewnienie dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w podmiocie oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia

## Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 560)
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606 )
3. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 37 ze zm.)

## 2. Podstawowe informacje i definicje

- 1) **Pracownik Fizjo-Med/Personel Fizjo-med** - osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia lub umowy o dzieło, jak również stażyści / praktykanci / wolontariusze.
- 2) **Właściciel** Fizjo-Med Łukasz Woźnica.
- 3) **Placówka** – Fizo-Med w Nisku, ul. 1000-lecia 9; Fizjo-Med w Zarzeczu, ul. Mickiewicza 46.
- 4) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5) **Ustawa o ochronie dzieci** - Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 poz. 1606)
- 6) **Dziecko/ Małoletni** - każda osoba do ukończenia 18 r.ż. korzystająca z usług Placówki.
- 7) **Opiekun dziecka** lub **Reprezentant dziecka** - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny lub rodzic zastępczy.
- 8) **Zgoda rodzica dziecka** - zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka decyzję o wyrażeniu zgody podejmuje sąd rodzinny.
- 9) **Krzywdzenie dziecka** - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Fizjo-Med, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym poprzez jego zaniedbywanie lub zaniechanie

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 3 z 12</b>

realizacji ciężącego obowiązku.

- 10) **Osoba odpowiedzialna** - Właściciel Fizo-Med sprawujący nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz przyjmujący zgłoszenia o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego.
- 11) **Dane osobowe dziecka** - to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka w rozumieniu art. 4 pkt. 1) RODO.
- 12) **Polityka / Standardy** – dokument Standardy Ochrony Małoletnich Fizjo-Med Łukasz Woźnica: ul. 1000 lecia 9 w 37-400 Nisko; w Zarzeczu, ul. Mickiewicza 46

## **Standardy wprowadzone i obowiązujące w Fizjo-Med Woźnica Łukasz**

- I. POLITYKA**
- II. PERSONEL**
- III. PROCEDURY**
- IV. MONITORING**

### **I. POLITYKA**

Polityka wprowadzana jest w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciężącego na Fizjo-Med wynikającego z Ustawy o ochronie małoletnich. Polityka określa szczególne środki ochrony dzieci, których stosowanie służyć ma zapewnieniu ochrony dobra i słusznym interesów dzieci w związku z funkcjonowaniem Fizjo-Med i jej Personelu.

Pracownicy zobowiązani są traktować każde dziecko z należyтым szacunkiem szanując jego godność, dobra osobiste i potrzeby.

Pracownicy zobowiązani są doceniać i szanować wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażować i traktować równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

Pracownicy zobowiązani są szanować prawo dziecka do zmiany nastroju oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

Wobec dzieci niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy podejmują swoje działania w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Fizjo-Med oraz swoich kompetencji z zachowaniem najwyższej możliwej staranności, przy uwzględnieniu swojego doświadczenia zawodowego. Zasady opisane w Polityce obowiązują wszystkich pracowników, bez względu na formę prawną wiążącą te osoby z Fizjo-Med. Znajomość i zaakceptowanie zasad określonych w Polityce pracownicy potwierdzają złożeniem pisemnego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2.

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 4 z 12</b>

## **II. PERSONEL**

### **1) Pracownicy zobowiązani są w komunikacji z dziećmi:**

- a) zachowywać cierpliwość i należyty im szacunek
- b) wykazywać się empatią, postawą nieoceniającą,
- c) słuchać uważnie dzieci i udzielać im odpowiedzi lub przekazywać informacje adekwatne do ich wieku, rozwoju i zaistniałej sytuacji, przy użyciu prostego języka. Gdy to uzasadnione personel powinien informować o tym, co robi i co się dzieje lub będzie dziać z dzieckiem
- d) korzystać z innych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, sprawdzać, czy dziecko rozumie sytuację oraz skutki działań medycznych lub terapeutycznych, z uwzględnieniem sytuacji zdrowotnej i możliwości poznawczych dziecka.
- e) podejmując decyzje dotyczące dziecka, informować je o tym i starać się brać pod uwagę oczekiwania dziecka,
- f) szanować prawo dziecka do prywatności, a jeśli niezbędne jest odstępianie od zasady poufności, w związku z koniecznością ochrony dziecka, wyjaśniają dziecku zaistniałą sytuację i powody działania,
- g) jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności, pozostawić uchylone drzwi do pomieszczenia w którym prowadzona jest rozmowa i zadbać, o to aby pozostawać w zasięgu wzroku innych, jeżeli sytuacja tego wymaga można poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy z dzieckiem,
- h) zapewnić dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania, czy wypowiedzianych słów, mogą o tym powiedzieć temu pracownikowi lub wyznaczonej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

### **2) W komunikacji z dziećmi pracownikom zabronione jest:**

- a) zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie dzieci; pracownikom nie wolno krzyczeć na dzieci, za wyjątkiem sytuacji kiedy to podniesiony ton głosu podyktowany jest okolicznościami faktycznymi, w których zagrożone jest bezpieczeństwo dzieci,
- b) ujawnianie jakichkolwiek informacji, w szczególności wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci, zakaz ten obejmuje także wizerunek dziecka, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej, kwestii światopoglądowych czy religijnych,
- c) zachowywanie się w obecności dzieci w sposób niestosowny, bądź dwuznaczny lub w sposób, który może obiektywnie zostać uznany za taki, obejmuje to w szczególności używanie wobec dzieci, w ich obecności wulgarnych słów, gestów, żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 5 z 12</b>

(zastraszanie, przymuszanie, groźby).

**3) Zasady komunikacji personelu z rodzicami/ opiekunami dzieci:**

- a) komunikacja między rodzicami a personelem placówki powinna być zawsze oparta na szacunku, szczerości i wzajemnym wysłuchaniu,
- b) rodzice i personel powinni stosować się zawsze do podziału ról i nie wchodzić w swoje role i kompetencje,
- c) rodzice wspierają personel, a personel wspiera rodziców. Zabronione jest podważanie wzajemnie swojego autorytetu w oczach dziecka.

## **DZIAŁANIA Z DZIEĆMI**

**1) Zabrania się pracownikom:**

- a) faworyzowania dzieci,
- b) nawiązywania z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, jak również składania mu propozycji o nieodpowiednim bądź mogącym być dwuznacznie zrozumianym przez dziecko charakterze, obejmuje to także formułowanie komentarzy o charakterze seksualnym, stosowanie żartów, używania gestów, o takim seksualnym podtekście, oraz zabrania się udostępniania dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę,
- c) zatajanie informacji na temat możliwości występowania relacji, które charakteryzują się w szczególności zjawiskiem polegającym na zauroczeniu dzieckiem przez pracownika, bądź pracownikiem przez dziecko, wszelkie takie sygnały muszą być przekazywane do Kierownika w sposób gwarantujący poszanowanie godności osób zaangażowanych w sytuację,
- d) utrwalania wizerunku dziecka (filmowania, nagrywania głosu, fotografowania, prowadzenia transmisji na żywo) dla potrzeb prywatnych, dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalania wizerunku dzieci, jeśli Kierownik nie został o tym poinformowany, i nie zostały spełnione odpowiednie przesłanki warunkujące dopuszczalność takiego utrwalania wizerunku dziecka,
- e) proponowania dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, nielegalnych substancji, jak również zabrania się używania tych substancji w obecności dzieci,
- f) przyjmowania pieniędzy, innych rzeczy od dziecka, od rodziców/opiekunów dziecka, za wyjątkiem sytuacji, kiedy zbiórka pieniędzy, określonych rzeczy, prowadzona jest w związku z określonym wydarzeniem w Fizjo-Med,
- g) wchodzenia w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub rodziców/opiekunów dziecka, jak również zachowywania się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej relacji zależności,
- h) przyjmowania korzyści majątkowych lub niemajątkowych, w szczególności pieniędzy, podarunków od dziecka, od rodziców / opiekunów dziecka, nie dotyczy to drobnych okazjonalnych podarunków, których wręczenie związane



<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 6 z 12</b>

jest z wydarzeniami organizowanymi w Placówce, np. kwiatów, prezentów składkowych czy drobnych upominków.

**2) Pracownicy zobowiązani są:**

- a) podczas w trakcie przeprowadzania badania medycznego, prowadzenia terapii, bądź podejmowania innych czynności medycznych wobec dziecka odsłaniać ciało dziecka w sposób jaki jest konieczny do przeprowadzania badań, prowadzenia terapii, bądź podejmowania innych działań np. partiami, częściowo,
- b) utrzymywać inny, niezwiązany z udzielaniem świadczeń medycznych kontakt fizyczny z dzieckiem (np. przytulenie, głaskanie, wzięcie na kolana w celu pocieszenia, uspokojenia) wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebami.

### **III. PROCEDURY**

**1) Komunikacja z dziećmi.**

W trakcie udzielania świadczeń medycznych w Fizjo-Med dziecku powinien zawsze towarzyszyć rodzic/ opiekun lub inna osoba z personelu.

**2) Kontakt fizyczny z dziećmi.**

Każde wykorzystywanie siły fizycznej wobec dziecka jest niedopuszczalne. Wyjątek stanowi, gdy użycie siły jest podyktowane ochroną życia, zdrowia lub dobra prawnie chronionego.

**Zabrania się pracownikom:**

- a) bicia, szturchania, popychania oraz w jakikolwiek sposób naruszania nietykalności fizycznej dziecka,
- b) dotykania dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
- c) angażowania się w takie aktywności jak łaskotanie, symulowanie walki z dzieckiem, organizowania brutalnych zabaw,
- d) niejawnego bądź ukrywanego kontaktu fizycznego z dzieckiem,
- e) utrzymywania jakiegokolwiek kontaktu fizycznego z dzieckiem powstałego w związku z wykorzystaniem nierównomiernej relacji pomiędzy pracownikiem a dzieckiem lub połączonego z wręczaniem, otrzymywaniem jakichkolwiek form gratyfikacji – materialnej i niematerialnej,

**3) Obowiązki pracowników:**

- a) pracownik będący świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych niedozwolonych zdarzeń lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zobowiązany jest poinformować o tym Właściciela / osobę odpowiedzialną i/lub postąpić zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji opisaną w Rozdziale 5.
- b) pracownicy są zobowiązani do wyjaśniania określonych postępowań lub sytuacji, w których uczestniczyli, a które powodują powstanie uzasadnionego podejrzenia, iż naruszają zasady określone niniejszą Polityką.

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 7 z 12</b>

- c) należy zachować szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły różnych form nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że dziecko będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach pracownicy zobowiązani są podjąć interwencję z wycuciem, jednak stanowczo i pomóc dziecku zrozumieć znaczenie osobistych granic.
- d) w sytuacjach wymagających podjęcia czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, należy unikać innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z dzieckiem. Dotyczy to zwłaszcza pomagania dziecku w ubieraniu i rozbieraniu, jedzeniu, myciu, przewijaniu i w korzystaniu z toalety.
- e) Należy zadbać o to, aby w każdej z czynności pielęgnacyjnych i higienicznych asystowała inna osoba z Fizjo-Med lub rodzic/opiekun.

### **3. Kontakty poza godzinami pracy:**

- a) co do zasady kontakty pracowników z dziećmi powinny odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć udzielanych świadczeń,
- b) zakazane jest zapraszanie dzieci do miejsca zamieszkania pracownika oraz spotykanie się z nimi poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych, chatroomy, nieoficjalne grupy zamknięte tzw „grupy klasowe”),
- c) jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z dziećmi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail służbowy, telefon służbowy, służbowe komunikatory).
- d) jeśli zachodzi konieczność spotkań z dziećmi poza godzinami pracy, bezwzględnie należy poinformować o tym Właściciela, a rodzice/opiekunowie prawni dzieci muszą wyrazić zgodę na taki kontakt. Udzielona zgoda musi być wyraźna i udokumentowana.
- e) utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców oraz opiekunów.

### **4. Bezpieczeństwo online:**

- a) pracownicy realizując powierzone im do wykonania zadania muszą mieć świadomość zagrożeń, jakie nierozzerwalnie wiążą się z wykorzystywaniem technik cyfrowych w pracy, oraz Internetu, w związku z powyższym zobowiązani są do podnoszenia swoich kwalifikacji i świadomości w zakresie stosowania cyberbezpiecznych rozwiązań w pracy.
- b) pracownicy powinni zwracać uwagę na fakt, iż ich aktywność realizowana w sieci Internetu może być rozpoznawalną przez dzieci, w związku z powyższym powinni w sposób odpowiedzialny manifestować swoje zaangażowanie w określone tematy, działalności, problemy, czy dyskusje

## Standardy Ochrony Małoletnich

Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko

Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica

Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.

Obowiązuje od: 15.08.2024 r.

Strona 8 z 12

w Internecie. Świadomość tego, że również równoległe dzieci mogą być obserwatorami, czy uczestnikami takich działań, tematów, dyskusji, powinna prowadzić pracownika do dokonywania indywidualnej oceny w zakresie poprawności swojego zachowania. Pracownicy powinni zachować rozwagę i odpowiedzialnie wyrażać swoją aprobatę / dezaprobatę w mediach społecznościowych w odniesieniu do określonych treści, publikacji, stron, użytkowników, powinni także mieć świadomość rodzajów i funkcjonalności określonych aplikacji, gdzie sam fakt korzystania z nich może być

negatywnie oceniony przez osoby trzecie;

- c) zakazuje się nawiązywania kontaktów z dziećmi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych z wykorzystaniem prywatnych kont pracowników.
- d) podczas udzielania świadczeń medycznych dzieciom pracownicy zobowiązani są do nie korzystania z prywatnych telefonów i innych urządzeń, jeśli istnieje prawdopodobieństwo, iż mogą one zakłócić prowadzenie zajęć.

### 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:

#### Symptomy krzywdzenia dzieci

##### NADUŻYCIA FIZYCZNE

Wskaźniki fizyczne  
Zadrapania  
Ślady ugryzień lub siniaki  
Oparzenia, np. papierosowe  
Nieleczone urazy  
Złamane kości

Wskaźniki behawioralne  
Tendencje do samookaleczenia  
Ciągłe próby ucieczki  
Agresja lub wycofanie  
Strach przed powrotem do domu  
Nieuzasadniony strach przed dorosłymi

##### NADUŻYCIA EMOCJONALNE

Wskaźniki fizyczne  
Nagłe zaburzenia mowy  
Moczenie i brudzenie tóżka  
Oznaki samookaleczenia  
Słabe relacje z rówieśnikami

Wskaźniki behawioralne  
Zachowanie wymagające uwagi  
Kotysanie, ssanie kciuka  
Strach przed zmianami  
Chroniczna ucieczka

##### ZANIEDBYWANIE

Wskaźniki fizyczne  
Ciągły głód  
Narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru  
Nieodpowiednie/niewłaściwe ubranie  
Niedostateczna higiena  
Nieleczone choroby

Wskaźniki behawioralne  
Zmęczenie, bezradność  
Słabe relacje z rówieśnikami  
Niskie poczucie własnej wartości  
Kompulsywne kradzieże, żebranie

##### NADUŻYCIA SEKSUALNE

Wskaźniki fizyczne  
Dziecko może skarżyć się na bolesność, ból lub krwawienie w swoich "częściach intymnych"  
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom  
Ból przy oddawaniu moczu  
Trudności w chodzeniu lub siedzeniu  
Anoreksja/bulimia  
Nadużywanie substancji psychoaktywnych/narkotyków

Wskaźniki behawioralne  
Depresja  
Nieodpowiedni język i/lub wiedza seksualna nieadekwatna do wieku  
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom  
Niska samoocena  
Strach przed ciemnością  
Niechęć do zbliżania się do kogokolwiek



## Standardy Ochrony Małoletnich

Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko

Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica

Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.

Obowiązuje od: 15.08.2024 r.

Strona 9 z 12

- a) w przypadku wzbudzającym uzasadnione podejrzenie pracownika Fizjo-Med, że dziecko mogło być lub jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji Właścicielowi lub osobie wyznaczonej, o której mowa w rozdziale 9.
- b) fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka, które jest pacjentem Fizjo-Med podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej,
- c) na podstawie informacji zawartych w notatce służbowej pracownika Właściciel prowadzi procedurę interwencji np. wzywa rodziców/opiekunów dziecka, co do którego zachodzi uzasadnione podejrzenie że mogło być lub jest krzywdzone, w rozmowie informuje ich o podejrzeniach, sporządza opis sytuacji dziecka,
- d) Właściciel sporządza plan pomocy dziecku.
- e) plan pomocy dziecku powinien zawierać wskazania dotyczące:
  - podjęcia przez Fizjo-Med działań w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, w tym wystąpienia z ewentualnym zgłoszeniem istnienia uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji (policji, prokuratury),
  - rodzajów wsparcia, jakie Fizjo-Med może zaoferować i udzielić dziecku,
  - skierowania dziecka do specjalistycznej placówki pomocy dziecku, jeżeli istnieje taka potrzeba.
- f) na każdym etapie sprawy, jeśli uzasadnia to interes dziecka i jego dobro, w szczególności w przypadkach bardziej skomplikowanych, dotyczących podejrzenia wykorzystywania seksualnego dziecka lub podejrzenia znęcania się fizycznego i/lub psychicznego nad dzieckiem Właściciel ma obowiązek powołania zespołu interwencyjnego, w skład którego mogą wejść w szczególności: Właściciel, pracownicy mający wiedzę, na temat sytuacji, w jakiej znajduje się dziecko.
- g) zespół interwencyjny sporządza plan pomocy dziecku, spełniający wymogi określone powyżej, w punkcie e) niniejszego rozdziału, na podstawie uzyskanych przez członków zespołu, informacji.
- h) w przypadku gdy fakt podejrzenia krzywdzenia zgłosił którykolwiek z rodziców / opiekunów dziecka, powołanie zespołu jest obligatoryjne. Zespół interwencyjny wzywa rodziców / opiekunów dziecka na spotkanie wyjaśniające, podczas którego może zaproponować zdiagnozowanie zgłaszanego podejrzenia w zewnętrznej, bezstronnej instytucji, ze spotkania sporządza się protokół.
- i) plan pomocy dziecku jest przedstawiany przez Właściciela rodzicom/opiekunom z zaleceniem współpracy przy jego realizacji.
- j) w przypadku gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili rodzice/opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować zgłaszających na piśmie.
- k) z przebiegu podjętych działań interwencyjnych sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki. Kartę

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 10 z 12</b>

załącza się doteczki dokumentowej/personalnej dziecka.

- l) wszyscy pracownicy Fizjo-Med i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności tych informacji, wyłączając przekazywanie informacji uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
- m) naruszenie przez personel Fizjo-Med obowiązku reagowania może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia.
- n) pracownicy powinni mieć na uwadze, że źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby będącej członkiem personelu placówki, rodziców/opiekunów, osób trzecich lub innych dzieci,
- o) identyfikując krzywdę dziecka pracownicy powinni mieć na uwadze, że krzywdzenie może przybierać różne formy, jak np.:
  01. popełnienie przestępstwa na szkodę dziecka np. znęcanie się nad dzieckiem, wykorzystanie seksualne
  02. podjęcie działań będących formą krzywdzenia, które nie są przestępstwem, np. wulgarny język, krzyk
  03. zaniedbania potrzeb życiowych dziecka związanych ze zdrowiem, higieną, żywieniem.
- p) w przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować **Policję dzwoniąc pod numer 112**. Poinformowania służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.

### **Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży**



#### **NA JAKI TEMAT MOŻESZ POROZMAWIAĆ LUB NAPISAĆ?**

- skontaktuj się w chwili, gdy potrzebujesz wsparcia i rozmowy o tym, co jest dla Ciebie ważne lub sprawia Ci kłopot;
- możesz porozmawiać o przyjaźni, miłości, kontaktach z rodzicami, czy problemach w szkole;
- czujesz złość, smutek, zniechęcenie, żal - podziel się tym, co właśnie przeżywasz;
- dojrzewasz i masz związane z tym pytania;
- doświadczasz przemocy lub jesteś w niebezpiecznej sytuacji;
- jest jakiś inny problem, którym chcesz się podzielić.

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 11 z 12</b>

**6. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”.**

- a) Właściciel lub wyznaczony pracownik informuje opiekunów o obowiązku Fizjo-Med zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej – procedura „Niebieskiej Karty” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji,
- b) Właściciel jest odpowiedzialny za dokonywanie w imieniu Fizjo-Med zgłoszeń do odpowiednich instytucji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosownie do wskazanych tam przesłanek, np. zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do organów ścigania, wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty”,
- c) dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym. Właściciel oraz pracownicy Fizjo-Med zobowiązani są współpracować z tymi instytucjami.

**7. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.**

- a) Właściciel Fizo-Med wyznacza osobę odpowiedzialną za dokonywanie przeglądów i aktualizacji według potrzeb faktycznych i prawnych zapisów Polityki, za monitorowanie jej realizacji i przestrzegania, za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki i prowadzenie rejestru zgłoszeń.
- b) Osoba, o której mowa w pkt. a) niniejszego rozdziału, przeprowadza wśród pracowników Fizjo-Med minimum raz na 24 miesiące ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Polityki.
- c) W ankiecie, o której mowa w pkt. b) pracownicy Fizjo-Med mogą proponować zmiany Procedur. Powinni też wskazywać dostrzeżone/zauważone ewentualne naruszenia Polityki w Fizjo-Med.
- d) Osoba, o której mowa w pkt. a) niniejszego rozdziału dokonuje opracowania wypełnionych przez pracowników ankiet. Sporządza na tej podstawie raport oceniający stopień realizacji Polityki, który następnie przekazuje Właścicielowi.

**8. Zasady i sposób udostępniania rodzicom, opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim niniejszych standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.**

- a) Polityka jest jawna dla rodziców/opiekunów prawnych, pracowników oraz dzieci.
- b) Politykę udostępnia się na stronie internetowej Fizjo-Med pod adresem <https://fizjomed-nisko.pl> oraz w recepcji w wersji pełnej oraz w wersji skróconej, która to przeznaczona jest dla małoletnich. Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich.

**9. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.**

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 12 z 12</b>

- a) Właściciel przyjmuje zgłoszenia o zdarzeniach zagrażających dzieciom i udzielanie im wsparcia.
- b) Właściciel w przypadkach koniecznych (np. nieobecność) każdorazowo wyznacza osobę zobowiązaną do przyjmowania zgłoszeń. Wyznaczona osoba przekazuje Właścicielowi informację o przyjętym zgłoszeniu i podjętych działaniach najszybciej, jak to jest możliwe.
- c) Zgłoszeń do osoby jak powyżej może dokonywać dziecko, rodzic, prawny opiekun, pracownik, a także inne osoby spokrewnione lub niespokrewnione z dzieckiem.
- d) Przyjęte zgłoszenie, uzyskane informacje i działania interwencyjne należy zachować w bezwzględnej tajemnicy.

#### **10. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.**

Osoba zgłaszająca zdarzenia może dokonać zgłoszenia w następujący sposób:

- a) osobiście do Właściciela Fizjo-Med,
- b) telefonicznie do Właściciela – nr telefonu widnieje w recepcji i na stronie internetowej,
- c) za pomocą poczty elektronicznej do Właściciela Fizjo-Med, adres widnieje w recepcji i na stronie internetowej.

#### **11. Zasady ochrony wizerunku dziecka**

Fizjo-Med uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.

- Pracownikowi Fizjo-Med nie wolno umożliwiać osobom trzecim utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Placówki bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka oraz wbrew woli samego dziecka.

- a) W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, pracownik Fizjo-Med może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody.
- b) Niedopuszczalne jest podanie osobom trzecim danych kontaktowych do opiekuna dziecka bez jego wiedzy i zgody.
- c) Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana, wynika to z art. 81 ust. 2 pkt. 2) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022 poz. 2509).
- d) Upublicznienie przez pracownika Fizjo-Med wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.
- e) Pisemna zgoda, powinna zawierać informację, gdzie będzie umieszczony wizerunek i w jakim kontekście będzie wykorzystywany oraz przez jaki

<b>Standardy Ochrony Małoletnich</b>		
<b>Fizjo-Med Woźnica Łukasz ul. 1000-lecia 9, 37-400 Nisko</b>		
<b>Opracowanie i wdrożenie Łukasz Woźnica</b>		
<b>Wersja i data wydania: 01/14.08.2024r.</b>	<b>Obowiązuje od: 15.08.2024 r.</b>	<b>Strona 13 z 12</b>

okres.

**12. Przepisy końcowe.**

- a) Polityka obowiązuje od 15 sierpnia 2024 r.
- b) Polityka jest dostępna na stronie internetowej Fizjo-Med oraz w Fizjo-Med w Nisku, ul. 1000-Lecia 9 i w Fizjo-Med w Zarzeczu, ul. Mickiewicza 46.
- c) Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich. Jest dostępna na stronie internetowej oraz w wersji papierowej w Fizjo-Med.

**13. Wykaz załączników:**

Załącznik nr 1 – Karta interwencji;

Załącznik nr 2 - Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się ze Standardami ochrony Małoletnich

Załącznik nr 3 – Historia zmian dokumentacji Standardy Ochrony Małoletnich

Załącznik nr 4 - Anonimowa ankieta monitorująca Standardy Ochrony Małoletnich

Podpis Właściciela.....|

